

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI INTENSI DAN PENGGUNAAN
AKTUAL APLIKASI ESCETE PADA CREDIT UNION KRIDHA RAHARDJA

Yohanes Kristiadi

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2023

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang dapat memengaruhi intensi dan penggunaan aktual aplikasi *fintech* Escete pada Credit Union Kridha Rahardja menggunakan model UTAUT2 yang dipadukan dengan analisis kelembagaan mengacu pada pandangan Douglas North. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan analisis asosiatif kausalitas. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei melalui kuesioner *online* yang melibatkan 114 responden anggota CU Kridha Rahardja. Analisis kuantitatif memanfaatkan metode analisis *partial least square simultaneous equation modelling* (PLS-SEM) dengan bantuan *software SmartPLS 3.0*. Penelitian ini menemukan bahwa faktor-faktor yang memengaruhi intensi penggunaan Escete CU Kridha Rahardja adalah motivasi hedonis, kebiasaan dan unsur kelembagaan. Sementara itu, faktor yang memengaruhi penggunaan aktual Escete CU Kridha Rahardja adalah intensi penggunaan dan unsur kelembagaan. Penelitian ini berimplikasi pada perlunya CUKR untuk: 1) mengadakan sosialisasi mengenai Escete dan menekankan nilai-nilai CU (rasa memiliki dan tanggung jawab) agar anggota lebih aktif dalam penggunaan Escete, 2) penerapan kebijakan dan sosialisasi terkait biaya yang dibayarkan saat tak menggunakan Escete kepada anggota, 3) mempertimbangkan kembali terkait biaya yang dibebankan kepada pengguna, kualitas tampilan serta masalah *error* pada sistem Escete yang sering terjadi agar meningkatkan pengaruh nilai harga dan motivasi hedonis terhadap intensi penggunaan.

Kata kunci: escete, credit union, UTAUT2, analisis kelembagaan

ABSTRACT

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE INTENTION AND ACTUAL USE OF THE
ESCETE APPLICATION CREDIT UNION KRIDHA RAHARDJA**

Yohanes Kristiadi

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2023

This study aims to examine the factors that can influence the intention and actual use of the Escete fintech application at Credit Union Kridha Rahardja using the UTAUT2 model combined with institutional analysis referring to Douglas North's views. This research is quantitative with an associative analysis of causality. Data collection applies the survey method through an online questionnaire involving 114 respondents from CU Kridha Rahardja. Quantitative analysis utilizes analytical methods of partial least squares simultaneous equation modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS 3.0. This study finds that the factors that influence the intention to use Escete CU Kridha Rahardja are hedonic motivation, habits, and institutional elements. Meanwhile, the factors that influence actual use are the intention to use and institutional elements. This research has implications for the need for CUKR to: (1) conduct socialization regarding Escete and emphasizing CU values (a sense of belonging and responsibility) so that members are more active in using Escete; (2) implement policies and disseminate information regarding fees paid when not using Escete to members; and (3) reconsider the costs charged to users, display quality, and error problems in the Escete system that often occur in order to increase the effect of price value and hedonic motivation on usage intentions.

Keywords: escete, credit union, UTAUT2, institutional analysis.